**KHẢO SÁT HỆ THỐNG**

1. **Bảng danh sách câu hỏi khảo sát và câu trả lời:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Trả lời** |
| 1. Bạn có mong muốn website đặt vé xem phim trực tuyến cung cấp tính năng tìm kiếm phim theo tên phim không? | Có, tôi nghĩ tính năng này giúp người dùng tìm kiếm phim dễ dàng hơn. |
| 2. Bạn có mong muốn website đặt vé xem phim trực tuyến cung cấp tính năng đặt vé trực tuyến không? | Có, tôi nghĩ đây là tính năng quan trọng để người dùng có thể đặt vé một cách thuận tiện và nhanh chóng. |
| 3. Bạn mong muốn tính năng đặt vé xem phim trực tuyến trên website có hỗ trợ thanh toán trực tuyến không? | Có, tôi nghĩ nếu có tính năng này, người dùng sẽ có thể thanh toán vé xem phim một cách nhanh chóng và tiện lợi hơn. |
| 4. Bạn có mong muốn website đặt vé xem phim trực tuyến cung cấp tính năng đánh giá phim không? | Tôi nghĩ cần thiết để tạo tương tác giữa người dùng và website. |
| 5. Bạn mong muốn website đặt vé xem phim trực tuyến cung cấp tính năng đăng ký thành viên để nhận được ưu đãi hay không? | Có. Đây là tính năng hữu ích để cung cấp cho người dùng ưu đãi và thông tin mới nhất về phim. |
| 6. Bạn mong muốn website đặt vé xem phim trực tuyến cung cấp tính năng hiển thị thông tin lịch chiếu không? | Có, tôi nghĩ đây là tính năng quan trọng để giúp người dùng có thể dễ dàng lựa chọn thời gian và loại phim phù hợp. |
| 7. Bạn mong muốn website đặt vé xem phim trực tuyến cung cấp tính năng đặt chỗ ghế ngồi trước khi đến xem phim không? | Có. Tôi nghĩ đây là tính năng tiện lợi giúp người dùng không phải xếp hàng đợi mua vé trước khi xem phim. |
| 8. Bạn có nghĩ website nên thiết kế tính năng gửi phản hồi để hỗ trợ người dùng tốt hơn không? | Tôi nghĩ rất cần thiết để tạo tính năng này, vì nó giúp tăng trải nghiệm của người dùng, website sẽ được đánh giá cao và nhiều người biết đến. |

1. **Khảo sát từ website Galaxy Cinema:**

Sau khi thực hiện khảo sát từ website Galaxy Cinema, chúng em đã tìm được các tính năng phù hợp mà chúng em có thể cải thiện và phát triển từ website:

1. Tính năng đặt vé:

Sau khi đăng nhập thành công, thành viên sẽ tiến hành các bước sau để thực hiện tính năng đặt vé:

* Bước 1: Khách hàng chọn vào phần
* Bước 2: Chọn phim
* Bước 3: Chọn suất chiếu
* Bước 4: Chọn số lượng vé và chọn combo(nếu cần)
* Bước 5: Chọn vị trí ghế
* Bước 6: Xác nhận vị thông tin và chọn thanh toán

1. Tính năng gửi phản hồi

* Bước 1: Thành viên chọn vào phần hỗ trợ
* Bước 2: Thành viên nhập thông tin cần hỗ trợ
* Bước 3: Thành viên bấm gửi và phản hồi được gửi đến admin

1. Tính năng tìm kiếm phim
   * Bước 1: Thành viên chọn vào thanh tìm kiếm
   * Bước 2: Thành viên nhập tên hoặc từ khóa của phim cần tìm
   * Bước 3: Nếu phim có trong dữ liệu hệ thống sẽ hiển thị và ngược lại sẽ thông báo không tìm được phim
2. Đăng ký tài khoản:
   * Bước 1: Truy cập vào phần đăng nhập
   * Bước 2: Chọn mục “đăng ký ngay”
   * Bước 3: Nhập thông tin theo hệ thống yêu cầu
   * Bước 4: Nhấn đăng ký
   * Bước 5: Nếu thành viên nhập đủ thông tin và hợp lệ hệ thống sẽ thông báo đăng ký thành công và quay trở lại trang đăng nhập để thành viên đăng nhập. Ngược lại, hệ thống sẽ thông báo yêu cầu nhập lại.
3. Đăng nhập:
   * Bước 1: Thành viên truy cập vào phần đăng nhập
   * Bước 2: Thành viên nhập thông tin đăng nhập
   * Bước 3: Thành viên nhấn đăng nhập
   * Bước 4: Nếu thông tin đăng nhập là đúng thành viên sẽ đăng nhập vào website và sử dụng các tính năng và ngược lại.
4. Khôi phục mật khẩu:
   * Bước 1: Thành viên truy cập vào phẩn đăng nhập
   * Bước 2: Thành viên chọn mục quên mật khẩu
   * Bước 3: Thành viên nhập mail
   * Bước 4: Hệ thống gửi đường link thay đổi mật khẩu về mail
   * Bước 5: Thành viên chọn vào đường link và nhập mật khẩu mới
   * Bước 6: Hệ thống thông báo thay đổi mật khẩu thành công.

Ngoài ra, chúng em còn tham khảo thêm các trang ưu đãi, thể loại phim, tin tức… để có thể cải thiện và phát triển cho website của chúng em.